Automobile Club d'Italia

DIREZIONE CENTRALE
SEGRETERIA ORGANI COLLEGIALI,
PIANIFICAZIONE E COORDINAMENTO

Ufficio Segreteria Organi Collegiali

ALLA DIREZIONE COMPARTIMENTALE TOSCANA, LIGURIA, UMBRIA,SARDEGNA, MARCHE, EMILIA ROMAGNA, CON COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA' ASSOCIATIVE E GESTIONE SVILUPPO RETI

ALLA DIREZIONE CENTRALE ANALISI STRATEGICA PER LE POLITICHE DI GRUPPO

AL SERVIZIO PER LA GOVERNANCE ED IL CONTROLLO DI GESTIONE

ALL'UFFICIO AMMINISTRAZIONE E BILANCIO

S E D E

Per il seguito di competenza, si comunica che il Consiglio Generale dell'Ente nella riunione del 21 dicembre 2021, ha adottato la seguente deliberazione:

IL CONSIGLIO GENERALE: "Visto il decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50 e, in particolare, gli articoli 5 e 192; vista la deliberazione adottata nella seduta del 29 ottobre 2014, con la quale è stata autorizzata la stipula di una Convenzione di durata novennale, con decorrenza dal 1° gennaio 2015 e scadenza al 31 dicembre 2023, tra l'ACI e la Società *in house* ACI Informatica SpA, partecipata dall'Ente nella misura del 100% del capitale sociale, volta a disciplinare l'affidamento e l'esecuzione dei servizi di progettazione, realizzazione e conduzione dei sistemi informativi centrali e periferici dell'Ente e dei servizi MEV (*major release*) e di sviluppo di nuove funzioni/applicazioni, nonché dei servizi di *marketing*, di comunicazione, e di supporto alla rete distributiva dell'ACI; preso atto in particolare che la Società ACI Informatica, in virtù della predetta Convenzione, provvede tra l'altro all'espletamento, nell'interesse e per conto dell'Ente, dei servizi relativi alla gestione, al supporto e allo sviluppo della

rete della Federazione, nonché alla realizzazione ed alla diffusione editoriale di riviste in formato cartaceo, digitale ed *on line*; vista la nota della Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna con coordinamento delle Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti del 9 dicembre 2021 e relativo allegato, con la quale viene sottoposta la proposta di affidamento alla Società dei servizi ed attività riferiti agli ambiti di seguito indicati, sulla base del piano delle attività per l'anno 2022 e delle connesse previsioni di budget, definiti dalla stessa Direzione congiuntamente con ACI Informatica; tenuto conto che il complesso dei servizi e delle attività di gestione e supporto alla rete e di realizzazione e diffusione di prodotti editoriali per i quali si prevede l'affidamento per la citata annualità si articola nei seguenti macro ambiti: **1)** servizi di supporto alla rete: presidio continuativo delle iniziative poste in essere dagli Automobile Club e dalle Delegazioni AC finalizzate al consolidamento ed all'incremento del portafoglio associativo, alla fidelizzazione dei Soci e alla promozione dei servizi ACI presso i *prospect*, individuazione ed ampliamento dei canali di vendita, sviluppo ed estensione dei progetti previsti nell'ambito dei piani di attività dell'Ente e del Piano della Performance, realizzazione di modelli di analisi territoriale, svolgimento di attività di formazione specificamente studiate a beneficio della rete e di attività di monitoraggio, analisi e reportistica sull'andamento della produzione associativa; **2)** realizzazione e diffusione di prodotti editoriali: realizzazione e diffusione della rivista sociale "L'Automobile", dalla cura degli aspetti operativi correlati alle attività redazionali, alla produzione delle copie in formato cartaceo, alla pubblicazione del *magazine* in versione digitale sul sito dell'ACI, sino alla distribuzione della rivista ai Soci, oltre che ai *partner* istituzionali in occasione di eventi e manifestazioni di rilievo, nonché fornitura ai Soci *ACI Storico Fondatore* e *ACI Storico Aderente* di una rivista specializzata in materia di automobilismo d'epoca, ad esito della procedura di gara all'uopo svolta dalla Società; considerato che il contenuto di detti servizi ed attività risulta coerente con gli indirizzi strategici della Federazione per il triennio 2020-2022 come deliberati dall'Assemblea, con particolare riferimento al rafforzamento della Rete della Federazione, anche mediante implementazione di misure di razionalizzazione, supporto specialistico e formazione per il consolidamento della compagine associativa, allo sviluppo dei canali di acquisizione associativa, nonché al potenziamento delle iniziative di contatto, interlocuzione e coinvolgimento dei Soci rispetto alle tematiche di loro interesse ed alle attività dell'ACI e degli AC, anche attraverso la valorizzazione delle modalità di comunicazione telematica; tenuto conto che gli stessi risultano altresì funzionali a supportare il raggiungimento degli obiettivi di incremento e fidelizzazione della compagine associativa previsti nell'ambito degli obiettivi specifici di Federazione per il triennio 2022-2024, così come approvati dal Consiglio Generale nella seduta del 26 ottobre 2021; considerato, in ordine ai presupposti normativi per l'affidamento ad ACI Informatica dei sopra richiamati servizi in esecuzione della vigente Convenzione, che, con delibera ANAC n.632 del 3 luglio 2019, l'Ente è stato iscritto nell'elenco di cui all'articolo 192, comma 1, del citato decreto legislativo n.50/2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti della Società; tenuto conto di quanto rappresentato dalla

competente Direzione in ordine alle motivazioni a sostegno del ricorso ad ACI Informatica ai sensi del citato articolo 192 del decreto legislativo n. 50/2016, con riferimento agli affidamenti disposti in modalità *in house* nei confronti della Società; tenuto conto, in particolare, che: - ACI Informatica opera in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati dall'Ente, nel rispetto delle regole di *governance*, uniformando la propria organizzazione a criteri di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza e perseguendo le finalità istituzionali di carattere pubblico proprie dell'ACI, avendo per oggetto esclusivo l'autoproduzione di beni e servizi strumentali strettamente necessari al perseguimento delle predette finalità; - i servizi richiesti alla Società, per le caratteristiche degli ambiti operativi, tra i quali la gestione e lo sviluppo della rete territoriale dell'ACI, l'ambito associativo, la tenuta del pubblico registro automobilistico e la riscossione delle tasse automobilistiche, continuano ad essere connotati da una forte specializzazione e una profonda conoscenza dei settori di riferimento; - nell'ambito del rapporto convenzionale in essere, l'ACI esercita, in linea con la normativa vigente a livello nazionale e comunitario, un pregnante controllo sulla Società e sui servizi alla stessa affidati, giovandosi altresì di una spiccata flessibilità gestionale nell'attività di produzione di servizi coerenti con gli indirizzi strategici dell'Ente; considerato che l'affidamento ad ACI Informatica del complesso di servizi integrati per il supporto tecnico e commerciale alla Rete ACI consente di definire e programmare centralmente tutte le iniziative in campo associativo curandone in forma integrata e sincrona i connessi aspetti giuridico-amministrativi, contabili, tecnici ed informatici, nonché di rispondere in maniera efficace e diretta alle susseguenti esigenze di addestramento, formazione, aggiornamento e coordinamento degli oltre 2.000 punti di servizio attivi sul territorio nazionale; tenuto conto, con specifico riguardo alle attività oggetto della proposta di affidamento che: - la capillare struttura di *Account* della Società, distribuita a livello di copertura nazionale, oltre ad essere dotata di un consolidato *know how* tecnico-commerciale in un settore particolarmente specialistico, quale quello associativo, opera in costante raccordo con la competente Direzione Centrale dell'ACI assicurando coerenza e coordinamento delle iniziative locali rispetto ai programmi di ACI posti in essere in ossequio alle direttive strategiche deliberate dall'Ente in funzione dello sviluppo e del consolidamento della compagine associativa; - la gestione interna della Rete costituisce per gli *stakeholder* di riferimento, quali gli Automobile Club e le Delegazioni facenti capo agli stessi AC, un valore aggiunto sia in termini di efficacia del rapporto di sostegno continuativo con i propri Referenti sul territorio, sia sotto il profilo della conoscenza del contesto socio-economico locale per il necessario adattamento delle iniziative da porre in essere rispetto alle specificità di ciascun AC anche nell'ottica del più proficuo impiego delle risorse disponibili; - tale modello di supporto alla Rete ha permesso di conseguire nel tempo apprezzabili risultati in termini di progressiva crescita della produzione associativa, obiettivo primario della Federazione, contenendo altresì, fino quasi a neutralizzarlo, l'effetto depressivo della prima e più acuta ondata pandemica da Covid 19 verificatesi nell'anno 2020; - la spiccata flessibilità gestionale per il dinamico e tempestivo adattamento dei programmi operativi alla variabilità del contesto ha permesso, in costanza della

richiamata emergenza sanitaria, di rimodulare obiettivi ed iniziative, adeguandoli allo scenario in atto, con un *focus* incentrato in primo luogo sul tempestivo recupero della perdita associativa registrata nel bimestre di *lockdown* marzo-aprile 2020, per poi rilanciare, con l'avvio di ulteriori azioni incentivanti, lo sviluppo associativo nel corso dell'ultimo quadrimestre dello stesso anno 2020; visto, relativamente agli aspetti di congruità dei servizi previsti in capo ad ACI Informatica per l'anno 2022, il documento di *fairness opinion* predisposto da un *Advisor* esterno, individuato mediante procedura negoziata ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lett. b), del citato decreto legislativo n.50/2016, documento che rimane allegato agli atti della seduta; preso atto della metodologia in tale contesto seguita; tenuto conto che le valutazioni effettuate hanno consentito allo stesso *Advisor* di riscontrare che le condizioni economiche previste per i servizi che ACI Informatica è chiamata a svolgere per l'ACI nel 2022 risultano nel complesso congrue rispetto ai valori di mercato rilevati nell'ambito delle analisi di *benchmarking* effettuate; preso atto che, in relazione a quanto sopra, la competente Direzione indica in €.9.811.099, oltre IVA per la parte su cui dovuta, l'importo massimo da riconoscere alla Società per lo svolgimento delle citate attività e servizi nel 2022; rilevata la sussistenza dei requisiti necessari per l'affidamento alla Società, in modalità *in house,* delle richiamate attività e servizi anche per l'anno 2022 ai sensi della Convenzione in essere; ritenuto, per le suddette motivazioni, di dare corso all'affidamento, configurandosi lo stesso quale soluzione idonea a garantire la qualità e l'efficienza delle prestazioni e l'ottimale impiego delle risorse, anche in termini di riutilizzo e valorizzazione del patrimonio specifico di conoscenze, competenze e professionalità maturate nel corso degli anni da ACI Informatica, e quindi atta a supportare al meglio gli obiettivi ed i programmi di sviluppo dell'Ente in materia di gestione e supporto alla Rete e di realizzazione e diffusione di prodotti editoriali e a garantire il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità; preso atto del vigente Regolamento di *governance* delle Società partecipate dall'ACI; **autorizza**, ai sensi della vigente Convenzione, l'affidamento alla Società *in house* ACI Informatica SpA dei servizi e delle attività richiamati in premessa per l'anno 2022, concernenti la gestione, il supporto, lo sviluppo della rete della Federazione, la realizzazione e la diffusione della rivista sociale "L'Automobile", nonché la fornitura ai Soci *ACI Storico fondatore* ed *ACI Storico aderente* di una rivista specializzata in materia di automobilismo d'epoca; **autorizza** il riconoscimento alla stessa ACI Informatica dell'importo massimo di €.9.811.099, oltre IVA per la parte su cui dovuta, a titolo di rimborso dei costi che la Società sarà chiamata a sostenere per le citate attività e servizi da rendere all'Ente nell'anno 2022, in ossequio agli obiettivi ed ai piani di attività che saranno gestiti per la medesima annualità dalla Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna con coordinamento delle Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti. La relativa spesa trova copertura nel Conto di costo 4107 del Budget di gestione assegnato alla predetta Direzione Centrale per l'esercizio 2022. Il pagamento alla Società avrà luogo, in linea con quanto previsto dalla vigente Convenzione, previa presentazione delle fatture emesse, ad esito della verifica in ordine alle

relazioni tecniche di consuntivo afferenti alle attività effettivamente svolte ed al loro stato di avanzamento. La Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna con coordinamento delle Attività Associative e Gestione e Sviluppo Reti, è incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti all'esecuzione della presente deliberazione.".

Con i migliori saluti.

IL DIRIGENTE

MARCELLO GUERRA

Firmato il 28/12/2021